

**EXTRAIT DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2007
LYONNAISE DES EAUX
SERVICE DE L'EAU**

Les chiffres clés

477 clients desservis au 31/12/2007.
Volumes livrés au réseau : 64 902 m³
Volume consommé sur 365 jours : 57 824 m³
Rendement de réseau : 89 %
Linéaire de réseau : 10 640 ml

Bilan de l'activité

- 21 interventions suite à des demandes de clients
- 103 renouvellements de branchement plomb (financés par la commune)
- 82 compteurs remplacés
- interventions sur le réseau :
 - 6 sur fuites sur canalisations
 - 4 sur fuites sur branchements
 - 2 sur bouche à clé
 - 1 sur robinet vanne
 - 3 réalisées en astreinte.

L'inventaire des biens du service

Réseau

Le réseau de collecte, d'une longueur totale de 10 640 ml se décompose en :

| | | | | | | |
|-----|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| 50 | 60 | 63 | 80 | 100 | 125 | 150 |
| 150 | 4 968 | 23 | 267 | 1 081 | 1 233 | 2 918 |

Compteurs

Les compteurs sont au nombre de 475

| | | | |
|-----|----|----|----|
| 15 | 20 | 30 | 40 |
| 438 | 35 | 1 | 1 |

L'activité du service

Bilan hydraulique

- Evolution des volumes produits (en m³)

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------|---------|--------|--------|--------|
| Volumes produits | 100 689 | 96 169 | 81 760 | 68 202 |
| Volumes exportés | 3 463 | 4 934 | 3 835 | 3 330 |
| Volumes distribués | 97 226 | 91 235 | 77 925 | 64 902 |
| Volumes consommés | 64 770 | 51 301 | 49 991 | 57 824 |
| Rendement réseau | 67 % | 56 % | 64 % | 89 % |
| Indice linéaire de perte | 8,40 | 10,37 | 7,25 | 2,72 |

Répartition annuelle des volumes consommés

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Volumes municipaux | 497 | 1 844 | 985 | 564 |
| Volumes domestiques | 59 551 | 48 296 | 52 249 | 51 979 |
| Consommation domestique unitaire | 130 | 105 | 106 | 112 |
| Consommation moyenne unitaire | 139 | 109 | 106 | 121 |

Bilan qualités

Centre de production

| | Programme réglementaire | | Auto contrôle | |
|------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | Analyses DDASS | Analyses non-conformes | Analyses délégataire | Analyses non conformes |
| Bactériologique | 2 | 0 | 5 | 0 |
| Physico-chimique | 4 | 4 | 5 | 3 |

Réseau de distribution

| | Programme réglementaire | | Auto contrôle | |
|------------------|-------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | Analyses DDASS | Analyses non-conformes | Analyses délégataire | Analyses non conformes |
| Bactériologique | 9 | 0 | 3 | 0 |
| Physico-chimique | 10 | 1 | 3 | 0 |

Bilan clients

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---------------------|------|------|------|------|
| Clients municipaux | 8 | 8 | 8 | 12 |
| Clients domestiques | 459 | 462 | 463 | 465 |
| Nombre de clients | 467 | 470 | 471 | 477 |

Evolution des impayés et aide au paiement

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|-------|
| Factures émises | 986 | 988 | 1 002 | 1 032 |
| Echéanciers accordés (en euros) | 45 773 | 33 125 | 14 999 | 7 281 |
| Moyenne des échéances / clients | 1,68 | 1,90 | 1,53 | 1,71 |
| Clients fermés pour impayés | 1 | 2 | 6 | 3 |
| Clients mensualisés | 81 | 95 | 117 | 140 |

La tarification du service

Evolution du prix de l'eau (base 120 m³)

| 2006 | 2007 | Variation % |
|-------------------------|-------------------------|-------------|
| 2,18 € : m ³ | 2,28 € : m ³ | 4,8 |

Demandes enregistrées en 2007

